

Algemene voorwaarden

Wanneer je je aanmeldt voor een programma, privéles, demonstratie of retraite, ga je een overeenkomst met ons aan. Hieronder vind je een overzicht van wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou verwachten.

1. Aanmelding

Programma's en privélessen

Je kunt je aanmelden door het inschrijfformulier op onze website in te vullen en te versturen. Zodra wij je formulier hebben ontvangen, sturen we je een bevestiging per e-mail. Vanaf het moment van inschrijving heb je 14 dagen bedenktijd waarin, als je nog niet aanbetaald hebt je, kunt annuleren. Na deze periode en aanbetaling wordt je inschrijving van een programma definitief. Dan betaal je het vermelde inschrijfbedrag die niet restitueerbaar is.

Wil je na deze periode annuleren voordat het programma van start gaat, dan hanteren we de volgende regels.;

- tot 8 weken voor aanvang van het jaarprogramma mag je opzeggen en hoef je het resterende bedrag (met uitzondering van de aanbetaling) niet te betalen.
- na deze termijn ben je verplicht het hele bedrag te voldoen.

Retraites

Het annuleren van retraites die door ons zijn georganiseerd kan enkel via een annuleringsverzekering.

Ander aanbod

Bij demonstraties of andere ticketverkoop geldt dat geen geld terug wordt gegeven bij annulering door jou als deelnemer. Programma's en privélessen

Je kunt je aanmelden door het inschrijfformulier op onze website in te vullen en te versturen. Zodra wij je formulier hebben ontvangen, sturen we je een bevestiging per e-mail. Vanaf het moment van inschrijving heb je 14 dagen bedenktijd waarin, als je nog niet aanbetaald hebt je, kunt annuleren. Na deze periode en aanbetaling wordt je inschrijving van een programma definitief. Dan betaal je het vermelde inschrijfbedrag die niet restitueerbaar is.

Wil je na deze periode annuleren voordat het programma van start gaat, dan hanteren we de volgende regels.;

- tot 8 weken voor aanvang van het jaarprogramma mag je opzeggen en hoef je het resterende bedrag (met uitzondering van de aanbetsaling) niet te betalen.
- na deze termijn ben je verplicht het hele bedrag te voldoen.

Retraites

Het annuleren van retraites die door ons zijn georganiseerd kan enkel via een annuleringsverzekering.

Ander aanbod

Bij demonstraties of andere ticketverkoop geldt dat geen geld terug wordt gegeven bij annulering door jou als deelnemer.

2. Kwaliteit

Wij zetten ons volledig in om onze programma's, lessen en retraites te verzorgen volgens de professionele standaarden. Mocht je niet tevreden zijn over (een deel van) een programma, les of retraite, laat het ons dan zo snel mogelijk weten. Alleen dan kunnen we actie ondernemen. Als je niet tevreden bent met de afhandeling van je klacht, kun je terecht bij onze onafhankelijke klachtenfunctionaris:

drs. M. Bruinzeel

3. Te weinig inschrijvingen

Als er minder dan 8 deelnemers zijn, behouden wij ons het recht voor om een programma of retraite zonder verdere consequenties te annuleren. Je wordt hierover ten minste 2 weken van tevoren geïnformeerd.

4. Trainer of locatie niet beschikbaar

best doen om een vervangende trainer of locatie binnen een straal van 50 kilometer te regelen. Als dit niet lukt, krijg je je geld terug. We kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor bijkomende schade als gevolg van de afwezigheid van een trainer of locatie op de dag van de opleiding of training.

5. Studiemateriaal

Alle studiematerialen die je tijdens een opleiding of training ontvangt, worden jouw eigendom. Dit omvat onder andere trainingsmappen, hand-outs, oefeningen, enzovoort. Op de door ons ontwikkelde studiematerialen rust het auteursrecht van Gaby Schrijvers. Je

mag deze materialen voor persoonlijk gebruik kopiëren, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

6. Betalingen

Standaard stellen we de factuur op jouw naam. Jij bent verantwoordelijk voor tijdige betaling. Mocht je de factuur op naam van een andere partij, zoals je werkgever, willen laten zetten, dan kun je dit aangeven, maar blijf je alsnog verantwoordelijk voor een tijdige betaling. Als je wilt, kunnen we een betalingsregeling treffen.

Mocht er om welke reden ook een terugbetaling zijn dan wordt dit binnen 14 dagen gedaan.

7. Vertrouwelijkheid/geheimhouding

Alle gegevens die we van jou ontvangen, worden door ons strikt vertrouwelijk behandeld. Dit geldt voor zowel je persoonlijke gegevens als voor informatie over je werk, je carrière en je sterke en zwakke punten.

8. Aansprakelijkheid tijdens programma's, lessen

Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van het toepassen van de inhoud van onze programma's, lessen of retraites. Deelname gebeurt op vrijwillige basis, en jij bent zelf verantwoordelijk voor jouw eigen handelen tijdens het programma, de les of tijdens het verblijf in de accommodaties tijdens retraite. De programma's, lessen en retraites vormen geen vervanging voor medische of psychiatrische consulten of behandelingen. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige schade die jij als deelnemer ondervindt, noch voor schade veroorzaakt door mededeelnemers.

Als je een retraite bij ons boekt, verwachten wij dat je zelf een reisverzekering afsluit. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade, diefstal of verlies tijdens je retraite.

9. Vroegtijdig stoppen

Als je ervoor kiest om een programma, serie lessen of retraite vroegtijdig te beëindigen, ontvang je geen restitutie voor de gemiste lessen of dagen. Mocht Gaby Schrijvers besluiten dat het voor jou niet mogelijk is om het programma, serie lessen of retraite af te maken, dan ontvang je een terugbetaling voor het nog niet gevolgde deel.

Wij behouden ons het recht voor om in geval van overmacht, zoals ziekte, overlijden of stakingen, de aanvangstijd of datum van een programma / les / retraite te wijzigen en/of voor geschikte vervanging te zorgen.

Door je inschrijving geef je aan dat je deze algemene voorwaarden hebt gelezen en hiermee akkoord gaat.

Producten en demonstraties

Er is geen restitutie mogelijk voor aangekochte producten (boeken, ebooks) en demonstraties.

Eigendomsrecht

Het eigendomsrecht van alle materialen blijft te allen tijde bij Gaby Schrijvers. Zij behoudt alle auteursrechten.